

2023



ONCO DESK

GUIDA ALLA REGISTRAZIONE
E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

L'App Onco Desk
è sponsorizzata da

SANDOZ A Novartis
Division



Register

ONCO DESK

Country
Italy

Specialization
Oncologist

First Name
Paolo

Last Name
Bianchi

E-mail address
p.bianchi@gmail.com

Information included in this application are based on ESMO Guidelines. Some products and/or indications may not be available in your country; please refer to your local Health Authorities for more information.

I confirm that I am a Healthcare Professional.
☒ I confirm

1. Per registrarsi l'utente deve compilare tutti i campi richiesti: Nazione (Country), Specializzazione (Specialization), Nome (First Name), Cognome (Last Name) e Indirizzo e-mail (E-mail address).

Register

Information included in this application are based on ESMO Guidelines. Some products and/or indications may not be available in your country; please refer to your local Health Authorities for more information.

I confirm that I am a Healthcare Professional.
☒ I confirm

1. Declaration of acceptance of the Application Regulations
I declare that I have read the Regulations of the "ONCO DESK" Application and accept its provisions.
☒ I accept

2. Consent to the processing of personal data in connection with the use of the Application
I consent to the processing of my personal data by COMAGGITECH sp. z o.o., which I have provided above, for the purposes of creating an account in the Application "ONCO DESK" and using the functionality of the Application, in accordance with the provisions on personal data contained in § 10 of the Application Regulations and the Privacy Policy.
☒ I agree

In case of technical difficulties with the registration process please contact our support department at: support@comaggitech.pl

REGISTER

2. Per finalizzare il processo di registrazione, l'utente deve anche accettare (spuntare) tutte le caselle di controllo.

ONCO DESK

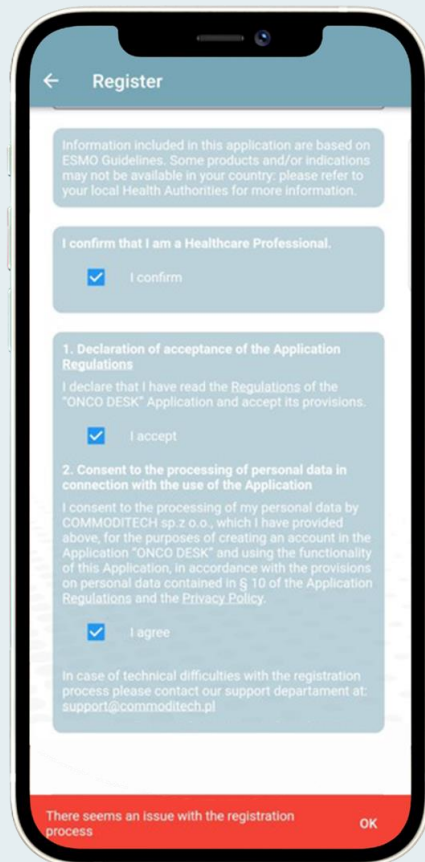
od@test.pl

ONCOLOGY

HEMATOLOGY

APP DEVELOPED BY SANDOX

3. Al termine della la registrazione, verrà immediatamente creato l'account utente e l'utente sarà in grado di accedere al contenuto dell'applicazione.



Se nella parte inferiore dello schermo appare la notifica rossa **"There seems to be an issue with the registration process"**, potrebbe significare che:

- Ci sono problemi di connessione: controllare che il dispositivo mobile sia connesso alla rete Wi-Fi o LTE/4G
- Una o più caselle di controllo non sono state spuntate: spuntare le caselle mancanti per procedere
- L'indirizzo e-mail fornito nella casella "E-mail address,, è già in uso / è già stato registrato



Register

ESMO Guidelines. Some products and/or indications may not be available in your country; please refer to your local Health Authorities for more information.

I confirm that I am a Healthcare Professional.

☒ I confirm

1. Declaration of acceptance of the Application Regulations

I declare that I have read the Regulations of the "ONCO DESK" Application and accept its provisions.

☒ I accept

2. Consent to the processing of personal data in connection with the use of the Application

I consent to the processing of my personal data by COMMODO TECH sp. z o.o., which I have provided above, for the purposes of creating an account in the Application "ONCO DESK" and using the functionality of this Application, in accordance with the provisions on personal data contained in § 10 of the Application Regulations and the Privacy Policy.

☒ I agree

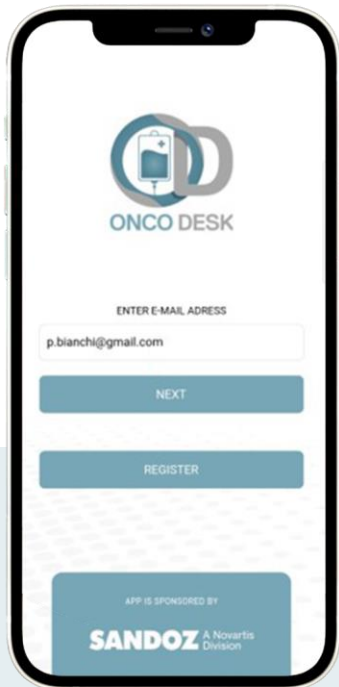
In case of technical difficulties with the registration process please contact our support department at: support@commoditech.pl

REGISTER

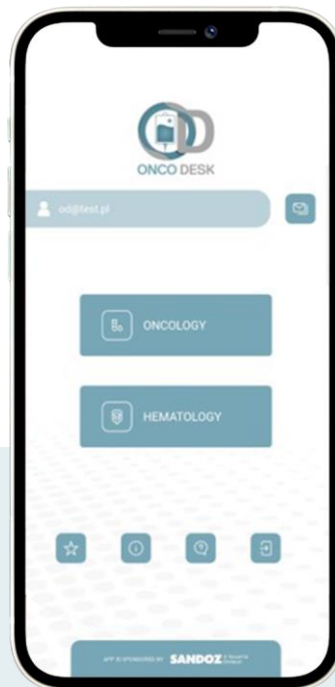
This data is incorrect. Please input correct data and try again. OK

Se nella parte inferiore dello schermo appare la notifica rossa **"This data is incorrect. Please input correct data and try again"** durante il processo di registrazione, significa che i dati forniti non sono corretti:

- Il nome è scritto in modo errato
- Il cognome è scritto in modo errato
- L'indirizzo e-mail non è scritto correttamente: ad es. non c'è "@", c'è un errore di ortografia (".co" invece di ".com", ".ita" invece di ".it")
- I campi "nome" e "cognome" sono stati invertiti in fase di compilazione (il "nome" è stato scritto nel campo del "cognome" e viceversa)
- L'utente che tenta di registrarsi non rientra nelle categorie di operatori sanitari presenti nel database IQVIA e autorizzate per l'accesso alla App (ad. es "Assistente amministrativa")

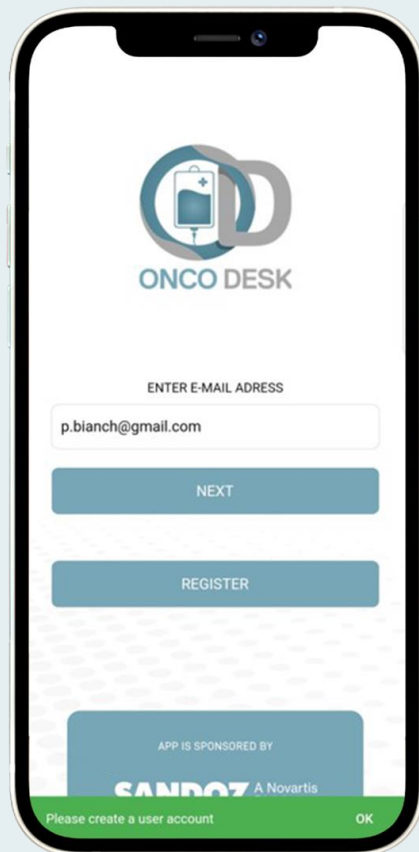


1. Dopo aver effettuato il logout, per rientrare nell'applicazione, l'utente deve effettuare il login digitando nel campo "ENTER E-MAIL ADDRESS" l'indirizzo e-mail utilizzato durante la prima registrazione e facendo clic su "NEXT".



2. Dopo il login, l'utente sarà in grado di accedere al contenuto dell'applicazione.

PROBLEMI IN FASE DI LOGIN / ACCESSO (dopo prima registrazione)



Se la notifica verde "Please create a user account" appare nella parte inferiore dello schermo, significa che l'indirizzo e-mail con cui si sta cercando di effettuare il login/accesso, non è quello con cui è stata effettuata la prima registrazione.

Possibili cause di questa notifica e soluzioni:

- L'utente non ha mai effettuato la prima registrazione alla App: in questo caso è necessario eseguire il processo di registrazione (descritto a pagina 2).
- L'utente ha effettuato la prima registrazione utilizzando un indirizzo e-mail differente: per accedere occorre inserire l'indirizzo email usato durante la prima registrazione.
- C'è un errore di battitura nell'indirizzo e-mail: verificare la presenza di eventuali errori o spazi vuoti e correggere l'indirizzo e-mail.

**I dati contenuti nell'applicazione sono aggiornati?**

Sì. Il contenuto dell'applicazione viene aggiornato regolarmente e in conformità con le più recenti linee guida europee.

I miei dati verranno utilizzati per altri scopi oltre alla verifica dello status di operatore sanitario?

I dettagli di contatto potranno essere utilizzati dalla società sviluppatrice della App solo in caso l'utente richiedesse un supporto tecnico all'indirizzo email support@commoditech.pl

Su quale dispositivo posso utilizzare l'app?

L'applicazione può essere utilizzata su smartphone, tablet e iPad basati su sistemi operativi iOS (Apple) e Android.

Posso utilizzare l'applicazione su più dispositivi?

Sì. L'applicazione può essere utilizzata su più dispositivi: per farlo è necessario utilizzare sempre lo stesso indirizzo e-mail usato all'atto della prima registrazione e successivi login. I dati utente (ad esempio i contenuti preferiti) verranno sincronizzati automaticamente tra i dispositivi.

Perché devo fornire i miei dati al momento della registrazione?

Il processo di registrazione è necessario al fine di verificare che l'utente sia un operatore sanitario autorizzato ad accedere ai contenuti di Onco Desk.

L'app è gratuita?

Sì. L'app è – e sarà sempre – gratuita.



GRAZIE!

L'App Onco Desk
è sponsorizzata da

SANDOZ A Novartis
Division